

CABINET DE AVOCAT „BABIAS ROMEO DANIEL”

București, Splaiul Unirii nr. 10, Bl. B5, Sc. 2, Ap. 27

Tel: 0727804334; 0744362992

Fix/Fax : 0312009300

www.avocati.info.ro

CATRE,

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE A MUNICIPIULUI BUCURESTI

Raspuns la adresa 32896/18.11.2010

DOMNULE PRESEDINTE,

Subsemnata, Berendei Oana-Maria, cu domiciliul in Calea Vacaresti NR. 322, BL. 3E, et.8, ap. 33, sector 4, Bucuresti, si domiciliu procedural ales la Cab. Av. Babiaș Romeo Daniel, in București sector 4, Splaiul Unirii nr. 10, Bl. B5, sc.2, et.2 ap.27, formulez urmatoarele obiectiuni la adresa mai sus mentionata:

– eu am reclamat o situatie concreta si am dorit anchetarea acestei situatii, raspunsul dumneavoastra evaziv nu duce la lamurirea problemei

– conform legislatiei in vigoare, pachetul de servicii medicale în asistența medicală primară ar trebui sa includa:

1. *“Medicația pentru cazurile de urgență se asigură din trusa medicală de urgență, organizată conform legii”*

- **In cazul Biancai, medicamentele nu au fost, ca si apartinator am fost trimisa la farmacie sa cumpar cand ea era pe moarte. Mai mult de atat, asistentele de pe sectie-Desaga Mihaela si Antonie Ioana, dadeau indicatii sa aduca medicamnete din gentiile proprii.**

2. *“Servicii medicale curative: Consultație în caz de boală pentru afecțiuni acute, subacute sau cronice programabile, care cuprinde:*

- *anamneza, examenul clinic general,*

- *unele manevre specifice pe care medicul le consideră necesare,*

- *recomandare pentru investigații paraclinice în vederea stabilirii diagnosticului și pentru monitorizare,*

- *stabilirea conduitei terapeutice și/sau prescrierea tratamentului medical și igienodietetic, precum și instruirea în legătură cu măsurile terapeutice și profilactice.*

- *evaluare clinică și paraclinică, prescrierea tratamentului și urmărirea evoluției”*

- **Bianca nu a beneficiat de anamneza si de examen clinic general. Aceste fise cuprind numai evaluari eronate, gen ca ea statea in fund cand nu a stat niciodata, sau ca toate organele ei au fost ascultate si palpate - acolo unde era cazul- cand niciun doctor nu s-a atins de ea in perioada internari. Am fost pusa sa semnez ca am luat cumostinta de pericolele ce le implica anestezia, cu toate ca acestea nu mi-au fost niciodata spuse.**

Pentru a-mi sustine afirmatile atasez copie a foii de observatie neurochirurgicala

3. *“Serviciile medicale de înaltă performanță (CT, RMN, scintigrafie, angiografie) se decontează numai pe bază de recomandare medicală asiguraților în următoarele condiții:*

- *afecțiuni în care au fost epuizate toate celelalte posibilități de explorare*
- *urgențe medico-chirurgicale majore nominalizate în anexa nr. 16 la ordin”*

- **In cazul Biancai, i s-a facut CT-ul doar in situatia de urgenta, inainte de a ne interna nu am primit bilet de trimitere catre CT decontat de catre Spital, ci au fost trimise la particular.**

4. Conform listei *“cuprinzând afecțiunile care, după confirmarea ca fiind un caz nou, permit prezentarea direct la medicul de specialitate din ambulatoriul de specialitate: Malformații congenitale și boli genetice”*

- **Bianca trebuia vazuta de catre doctorul curant fara a fi necesare documente suplimentare, lucru care nu s-a intamplat**

5. *“Prescripțiile medicale aferente medicamentelor fără contribuție personală se eliberează în următoarele situații:*

a) pentru copii cu vârsta cuprinsă între 0 - 18 ani conform prevederilor titlului VIII "Asigurări sociale de sănătate" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare”

- **Pentru Bianca a trebuit sa cumpar in timpul operatiei medicamente, cu toate ca mi s-a spus ca nu este necesar. Cand Biancai I s-a facut rau, doctorul curant ma trimitea la farmacie sa cumpar medicamentele necesare lor. In fisa de observatie zilnica este trecut ca I s-a administrat zilnic novocalmin 2 supozitoare, cand ei nu I s-a administrat niciodata preoperator vreun medicament. Pentru a-mi sustine afirmatile atasez copie a foii de observatie si tratament**

6. *“Casele de asigurări de sănătate au obligația să țină evidențe distincte pentru sumele decontate reprezentând contravaloarea medicamentelor din prescripțiile eliberate”*

- **Cum se explica faptul ca avand aceasta obligatie, nu se acorda atentie unei reclamatii in acest sens? Este corect ca si Casa de Asigurari de Sanatate sa decontati medicamente care nu s-au administrat niciodata, cu toate ca, corect, este vorba de o suma infima, dar aceasta suma putea fi alocata catre alte medicamente necesare in situatii de urgenta?**

Mentionez ca din data de 24.09 pana in 27.09.2010, Bianca impreuna cu mine nu am fost in spital, doctorul curant ne-a trimis acasa pe timpul weekendului. Acest aspect nu este mentionat nicaieri, dar banii publici au fost consumati, prin decontarea de catre Casa de Asigurari a zilelor de spitalizare si a medicamentelor ce doar scriptic au fost administrate.

Pentru verificarea autenticitatii spuselor mele, va rog intrebati martorii existenti la acea perioada, apartinatorii cu care am fost in salon, asistentele din perioada mentionata, dar si doctorii care s-au ocupat. Nu va cer decat sa anchetati cum banii publici se risipesc, iar copii nostri mor din aceste lipsuri! Nu asteptati ca urmatoarea victima sa fiti

dumeavoastra, sau mai grav, copii dumeavoastra!

Stimate domnule director, in data de 17.05.2010 ati facut urmatoarea afirmatie publica:

“În calitatea de președinte al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, pe care o dețin din luna decembrie 2009, mi-am propus ca principalele obiective să privească actul medical la care participăm cu toții, într-un fel sau altul. Acestea sunt orientate către reafirmarea calității și eficienței actului medical în contextul gestionării cât mai corecte a contribuției de sănătate a asiguraților. Am suficientă determinare și încredere că din poziția de Presedinte al CNAS pot să fac totul pentru ca relația medic-pacient să se bazeze pe încredere și profesionalism, redând astfel statutul și demnitatea medicului dar și pacientului, în egală măsură. Aceasta este ocazia pe care mi-am dorit-o și care, mă face și mai responsabil, față de toți cei care au dreptul la o noua șansă, dar și speranță într-un nou început.”

Va rog asumati-va raspunderea afirmatilor si promisiunilor facute publice si analizati aceasta sesizare!

Va solicit a declansa ancheta pentru a observa cum se face recomandarea medicamentatiei, distribuirea ei catre pacienti, lipsa de medicamente in situatii de urgenta si in interventi neurochirurgicale programate in prealabil.

Semnatura

Data